

**Adresgegevens van praktijk Heelicopter: Arnhem:** Praktijkenhuis Leidenweg 5, ruimte 2.

**Bereikbaarheid van de therapeut:** U kunt mij bellen op tel: **06 - 5398 6796**; u kunt uw boodschap inspreken of het contactblad invullen (zie tab: Aanmelden), en u krijgt zo spoedig mogelijk reactie, uiterlijk binnen twee dagen.

**Bereikbaarheid van de praktijk :** de praktijk is goed bereikbaar met openbaar vervoer zowel als auto. Er is ruime parkeergelegenheid, gratis. Vergoeding:  
ng:

Vergoedingen voor therapie zijn mogelijk vanuit aanvullende zorgverzekering of via aanmelding bij uw Sociale Wijkteam.

NB: Het is hierbij belangrijk om zelf uw verzekeringsgegevens na te lezen of te bellen met uw zorgverzekeraar op mogelijkheid van vergoeding.

### **BTW:**

Therapie sessies zijn vrijgesteld van BTW. Voor trainingen en coaching voor leerkrachten en/of gezondheidswerkers wordt 21% BTW in rekening gebracht.

**Duur:** Een sessie duurt 1 uur. **Wanneer een sessie niet door kan gaan** dient deze minimaal 24 uur tevoren worden afgezegd. Bericht inspreken op de voicemail volstaat. In andere gevallen wordt de sessie wel in rekening gebracht.

## **Registraties**

De therapeut is aangesloten bij:

Vereniging van Integraal Therapeuten; VIT 437.13.A

RBCZ

Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg; SCAG 11433

Stichting Kwaliteitsregister Jeugd; SKJ 1000 162 40

Kamer van Koophandel; KvK 51657538.

## **Klachtenregeling.**

Klacht- en tuchtrecht is geregeld via het SCAG. De route hiervoor is als volgt: mocht een cliënt(je) onverhoopt ontevreden zijn over de geboden therapie, wilt u dan eerst contact met mij opnemen, om dit te bespreken en een oplossing te vinden. In geval de vraag of klacht daarna nog speelt, zal ik u doorverwijzen naar een medewerker van SCAG.

**English** speaking clients are welcome, too.

**Phone number: +31-6-5398 6796.**